

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Настоящий текст публичной оферты по предоставлению платных образовательных услуг («Оферта» и/или «Договор») действителен на момент Акцепта Оферты и может быть изменен Учебным центром «PROWEB» в одностороннем порядке путем размещения новой редакции на сайте <https://www.proweb.uz/> («Сайт»), а также в персональном кабинете на сайте <https://my.proweb.uz/> («Личный кабинет»). Учебный центр «PROWEB» предлагает потенциальным Заказчикам ознакомиться с предложением по оказанию услуг обучения и заключить настоящий Договор в порядке статей 365, 366, 367, 370 Гражданского кодекса Республики Узбекистан, Закона Республики Узбекистан «Об образовании» и Закона Республики Узбекистан «О защите прав потребителей» на нижеследующих условиях.

1. Общие условия

1.1. В настоящей Оферте используется следующая терминология:

Оферта – это предложение заключить настоящий Договор. Сам Договор заключается путем безоговорочного принятия Оферты (ее акцепта).

Акцент Оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п.1.6. Оферты. Акцепт Оферты создает Договор.

Исполнитель — общество с ограниченной ответственностью «PROWEB» ИНН: 308121319, юридический адрес: г.Ташкент, Чиланзарский район, ул. Бунёдор, дом 41.

Стороны / Сторона – именуемые в дальнейшем в Договоре Исполнитель и Заказчик.

Сайт – веб-сайт Учебного центра, расположенный в информационно-телекоммуникационной сети Интернет под доменным именем (адресом, доменом) – <http://www.proweb.uz/>, а также входящие в его состав производные веб-страницы.

Персональный кабинет - веб-сайт Учебного центра, расположенный в информационно-телекоммуникационной сети Интернет под доменным именем (адресом, доменом) – <http://my.proweb.uz/> а также входящие в его состав производные веб-страницы, для Слушателей по обмену информацией с Учебным центром и ознакомлением Курса.

Блок обучения— это учебный месяц, который состоит из 8 - 12 занятий, количество занятий зависит от выбранной программы обучения, длительность блока обучения примерно один календарный месяц.

1.2. В настоящем Договоре могут быть использованы термины, не указанные в данном разделе. В этом случае, толкование термина производится в соответствии с текстом Договора. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте, стороны руководствуются толкованием термина в первую очередь, определенным на Сайте, а после в соответствии с обычаями делового оборота и законодательства Республики Узбекистан.

1.3. Настоящий Договор в соответствии с законодательством Республики Узбекистан является публичной офертой.

1.4. Лицо, осуществившее Акцепт Оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика в отношении предоставляемых Учебным центром услуг.

1.5. Полным и безоговорочным Акцептом Оферты являются любые действия по выполнению указанных в данной Оферте условий, в том числе:

- оплата услуг Заказчиком;
- подтверждение Заказчиком об ознакомлении с условием Оферты в персональном кабинете на Сайте;
- а также иные действия, подтверждающие намерения Заказчиком пользоваться услугами Учебного центра.

1.6. Перед Акцептом настоящей Оферты Заказчик подтверждает, что:

- внимательно изучил, понял и принял каждый пункт Договора без оговорок;
- ознакомился с содержанием Сайта, способами взаимодействия с Исполнителем;
- по своей доброй воле и без принуждения, подписал (акцептовал) Договор;
- подтверждает правоспособность, дееспособность, достижения возраста согласно статье 27 Гражданского кодекса Республики Узбекистан, а также законное право вступать в договорные отношения от имени лица, на чье имя была осуществлена регистрация. В случае, если пользователем услуги является несовершеннолетнее лицо, Заказчиком может являться родитель (попечитель, иное физическое лицо, являющееся законным представителем несовершеннолетнего).

1.7. Пользуясь Сайтом либо Мобильным приложением, Пользователь подтверждает свое согласие с Офертой и выражает свое согласие на обработку персональных данных при любом виде регистрационного взаимодействия с Исполнителем.

1.8. Договор вступает в силу с момента его Акцепта и действует до выполнения Сторонами своих обязательств.

1.9. Настоящий Договор может быть изменен в одностороннем порядке Исполнителем, как с уведомлением, так и без уведомления Слушателя. Уведомление, как правило, осуществляется

посредством соответствующего информационного сообщения на Сайте и в Персональном кабинете. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если прямо не указано иное.

1.10. Регулярное ознакомление с действующей редакцией Договора является обязанностью Заказчика. Использование Сайта и Персонального кабинета и продолжение получения услуг после вступления в силу новой редакции Договора означает согласие с ней Заказчика и применение к нему в полном объеме положений новой редакции.

2. Предмет договора

2.1. Предметом настоящей Оферты является оказание Заказчику образовательных услуг в формате очных или дистанционных занятий, в соответствии с условиями настоящей Оферты, текущим Прейскурантом услуг и учебному плану Исполнителя.

2.2.1. После акцепта данной оферты заказчик обязуется оплатить оказанные услуги.

2.2. Занятия проводятся в то время (расписание занятий), которое выбрано Заказчиком.

2.3. Услуга обучения предоставляется путем организации учебных курсов в группах или индивидуально.

2.4. Услуги оказываются (занятия проводятся) в очном или дистанционном формате с использованием интернет-технологий и современного оборудования.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Определить ответственное лицо за координацию оказания услуг;

3.1.2. Уведомить любым способом (телефон, факс, электронная почта, письма и др.) Заказчика о дате начала проведения занятий;

3.1.3. Преступить к оказанию услуг в порядке, определенном настоящей публичной Офертой;

3.1.4. Организовать надлежащее исполнение услуг, предусмотренных настоящей публичной Офертой, в соответствии с утверждаемым Исполнителем учебным планом и расписанием занятий;

3.1.5. После завершения обучения и успешной сдачи внутренних экзаменов Заказчиком, представить ему соответствующий документ. В случае не сдачи или неуспешной сдачи внутренних экзаменов Заказчику документы об окончании не выдаются.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Проводить постоянный мониторинг по выполнению обязанностей Заказчика.

3.2.2. Ограничить Заказчика в доступе к занятиям, в том числе к персональному кабинету и территории Учебного центра, в случае несвоевременной оплаты за обучение Заказчиком.

3.2.3. Вносить изменения в утвержденное расписание занятий без снижения количества предоставляемых образовательных услуг.

3.2.4. Осуществлять замену учителя с предупреждением Слушателя на любом этапе обучения.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. До момента Акцепта и внесения оплаты ознакомиться с содержанием и условиями настоящей Оферты, стоимостью услуг Учебного центра, размещенными на Сайте.

3.3.2. Представить документы, необходимые для оформления зачисления (приема) в ООО«PROWEB», оплатить стоимость оказываемых Исполнителем услуг в порядке, определенных в соответствии с Прейскурантом Учебного центра;

3.3.3. Не пропускать занятия и до начала каждого занятия подготовиться по домашнему заданию на 80% и выше.

3.3.4. Лично и добросовестно освоить в полном объеме учебный план Курса.

3.3.5. Добросовестно выполнять задания в процессе освоения Курса.

3.3.6. Не передавать третьим лицам учебно-методические материалы, переданные Учебным центром, и доступ к учебному процессу Учебного центра, в том числе доступ к персональному кабинету.

3.3.7. Бережно относиться к техническим и иным средствам обучения, оборудованию, инвентарю и прочему имуществу Учебного центра.

3.3.8. Своевременно погашать задолженность за блок обучения (если такая имеется) до заключительного занятия текущего блока обучения.

3.3.9. Соблюдать правила поведения на территории Учебного центра, в частности запрещается: кричать, шуметь, курить, брать еду собой, участвовать в драке, иметь при себе оружие, и другие действия, характеризующие хулиганство, что может служить основанием для отчисления из Учебного центра, расторжением Договора и сгоранию произведенных платежей за обучение.

3.3.10. Неукоснительно соблюдать требования локальных нормативных актов Исполнителя, связанных с образовательными услугами;

3.3.11. **Не разглашать третьим лицам коммерческую или иную тайну исполнителя, известную ему во время прохождения курса обучения;**

3.3.12. Участвовать во всех мероприятиях, проводимых Исполнителем, в том числе посещение занятий (теоретических и практических), выполнение домашних работ, сдача внутренних экзаменов и др.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. Обращаться к сотруднику Учебного центра по вопросам, касающимся Учебного центра и обучения.

3.4.2. Получать полную и достоверную информацию об оценке знаний, умений, навыков, а также о критериях этой оценки.

3.4.3. Пользоваться имуществом Учебного центра, необходимым для осуществления образовательного процесса во время занятий, предусмотренных расписанием, в помещении в присутствии учителя.

3.4.4. Посещать занятия минимум 8 раз в соответствии с ограничениями в пункте 4.1 в течение блока обучения, при соблюдении своих обязанностей.

3.4.5. В случае если программа курса предусматривает 12 уроков в одном блоке, студент в праве посещаться минимум 12 раз в течении блока обучения.

3.4.6. Заказчик имеет право получать доступ к видеозаписи учебного процесса в период всего обучения и 3 календарных месяца после окончания обучения, без возможности скачать видеозаписи;

3.4.7. Посещать зону co-working ежедневно в течении 2 часов в день.

4. Порядок оказания услуг

4.1. В случае совпадения дней занятий с праздничными днями (в том числе, государственные выборы, народные празднования, массовые мероприятия) отмечаемыми в Республике Узбекистан, и в случае ограничения доступа к зданию, занятия отменяются и переносятся на другой день. Учебный центр обязуется провести отменное занятие в соответствии с программой курса.

4.2. В случае пропуска занятий по вине Слушателя, пропущенные занятия и их стоимость не компенсируются, Исполнитель в свою очередь предоставляет доступ к видеоматериалу с пропущенного занятия.

4.3. Учебный центр оставляет за собой право остановить предоставление услуг Слушателю без возврата денежных средств, в случае нарушения правил поведения на занятии, в частности действий Слушателя, которые могут быть восприняты как разжигание конфликтов, отвлечение других Слушателей от темы занятий, нецензурные высказывания, проявление неуважения к учителям и другим Слушателям, их оскорбление, а также хамство и другие неправомерные действия Слушателя.

4.4. В случае снижения эффективности группы, оцениваемой учителем, или уменьшение количества обучающихся в одной группе (при условии выбора группового Курса), Учебный центр оставляет за собой право расформировать группу, предоставив возможность продолжения обучения в другой аналогичной группе. При этом оплата подлежит возврату, за вычетом пройденных занятий.

4.5. По завершению услуг, акт об оказанных услугах не формируется и не подписывается. Приемка производится без подписания актов. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком/Слушателем в полном объеме, если в течение 10 (десяти) календарных дней после окончания последнего оплаченного занятия Учебный центр не получил от Заказчика/Слушателя мотивированное письменное возражение по качеству оказанных услуг на электронную почту: info@proweb.uz.

5. Сроки исполнения

4.1. Исполнитель приступает к оказанию услуг со дня предоплаты, оплата Курса может быть произведена как наличными, так и банковским переводом для физических лиц, либо перечислением для юридических лиц, а также представлением Заказчиком необходимых документов для оформления зачисление (приема) в ООО«PROWEB» и по мере формирования группы учеников (слушателей).

4.2. Срок оказания услуг – согласно учебной программе и учебному плану Исполнителя.

6. Стоимость услуг. Порядок расчетов.

5.1. Стоимость Услуг Исполнителя определяется прейскурантом Учебного центра. Заказчик не вправе изменять стоимость услуг.

5.2. Оплата производится Заказчиком на условиях 50% предоплаты от стоимости одного блока обучения, согласно прейскуранту Учебного центра до первого занятия, далее заказчик обязуется своевременно погасить задолженность до заключительного занятия текущего блока обучения.

5.2.1. Оплата должна быть произведена в течение 3-х банковских рабочих дней после акцепта данной оферты.

5.3. Оплата производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или иным способом, разрешенным законодательством Республики Узбекистан, в том числе через систему электронного платежа.

5.4. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.5. Исполнитель имеет право удержать свои расходы в случае неисполнения обязательств по независящим от него причинам.

7. Форс-мажор

7.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, обусловленные действием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, в том числе объявленной или фактической войной, гражданскими волнениями, эпидемиями, карантинными ограничениями, блокадами, эмбарго, пожарами, землетрясениями, наводнениями или другими природными стихийными бедствиями, неполадками сотовой и/или интернет связи, техническими неполадками на Сайте, а также изданием актов органами государственной власти и последствиями издания актов органов государственной власти на территории Республики Узбекистан, препятствующих исполнению обязательств или делающих такое исполнение невозможным, которые Стороны не были в состоянии предвидеть или предотвратить.

7.2. Если указанные обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение обязательств в срок, установленный в Договоре, то этот срок Курс подлежит заморозке на время действия соответствующих обстоятельств.

7.3. О возникновении форс-мажорных обстоятельств Администрация публикует объявление на персональном кабинете с указанием возникшего обстоятельства.

7.4. Не информирование/несвоевременное информирование о возникновении форс-мажорных обстоятельств лишает Сторону права ссылаться на указанные обстоятельства как основания от освобождения от ответственности по настоящему Договору.

8. Ответственность сторон. Порядок разрешения споров.

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящей публичной Оферты Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Республики Узбекистан.

8.2. В случае пропуска всех занятий в одном блоке обучения без уважительной причины, Заказчик уплачивает Исполнителю штраф в размере 100 % (сто процентов) от стоимости пропущенных занятий (то есть не принятых услуг), то есть сумма 100% предоплаты от общей стоимости услуг возврату не подлежит.

8.3. Заказчик уплачивает штраф в размере 50-кратной стоимости оказанных услуг, при выявлении факта распространения им учебно-методического материала, видеозаписей уроков третьим лицам.

8.4. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящей Оферты будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами.

8.5. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров или в претензионном порядке Стороны передают их на рассмотрение в соответствующий суд по местонахождению Исполнителя в порядке договорной подсудности.

9. Другие существенные условия

9.1. В случае пропуска занятий (неявка, как по уважительным, так и не уважительным причинам) Заказчиком, Исполнитель не проводит повторные занятия, а произведенная Заказчиком оплата возврату не подлежит, исполнитель обязуется предоставить видеозапись пропущенных занятий.

9.2. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в программу занятий, учебный план и график занятий.

9.3. Во всем ином, не предусмотренном настоящим договором, стороны будут руководствоваться действующим законодательством Республики Узбекистан.

9.4. Настоящая публичная Оферта вступает в силу и становится обязательной для Заказчика, со дня поступления за образовательные услуги предоплаты (денежных средств) на расчетный счет Исполнителя.

10. Реквизиты исполнителя

ООО «PROWEB»

Адрес: г. Ташкент, Чиланзарский район, ул. Бунёдкор дом № 41.

р/с: 2020 8000 9053 3278 2001

в АО НБУ Центр банковских услуг “Саёхат”

МФО: 00450, ИНН: 308 121 319

ОКЭД: 85590

Тел.: +998 97 712-66-32, +998 99 531-66-32

email: info@proweb.uz

Директор Горбенко Е.А

Настоящая оферта подготовлена адвокатским бюро “Businessadvisor” на основе действующих законодательных актов Республики Узбекистан