

## ОММАВИЙ ОФЕРТА

### ҲАҚ ЭВАЗИГА ТАЪЛИМ ХИЗМАТЛАРИНИ КЎРСАТИШ ТЎҒРИСИДА

Ушбу оммавий оферта (кейинги ўринларда – «Оферта» ёки «Шартнома») жисмоний шахсларга қаратилган бўлиб, «PROWEB» МЧЖ (СТИР 308121319) ўқув маркази томонидан таълим хизматларини ҳақ эвазига кўрсатиш билан боғлиқ муносабатларни Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик кодексининг 354, 365–370-моддалари, Ўзбекистон Республикасининг «Таълим тўғрисида»ги қонуни, «Истеъмолчиларнинг ҳуқуқларини ҳимоя қилиш тўғрисида»ги қонуни ҳамда Ўзбекистон Республикасининг бошқа амалдаги норматив-ҳуқуқий ҳужжатлари асосида тартибга солади.

Оферта жойлаштирилган пайтдан бошлаб амал қилади ва «PROWEB» МЧЖ томонидан бир томонлама тартибда <https://www.proweb.uz> сайтида ва/ёки шахсий кабинет манзили <https://my.proweb.uz> орқали унинг янги таҳририни эълон қилиш йўли билан ўзгартирилиши мумкин. Янги таҳрир эълон қилинган пайтдан бошлаб юзага келадиган муносабатларга нисбатан қўлланилади.

### 1. ТАЪРИФЛАР ВА УМУМИЙ ҚОИДАЛАР

- 1.1. «Ижрочи» ёки «Ўқув маркази» — «PROWEB» МЧЖ, юридик манзил: 100000, Тошкент шаҳри, Чилонзор тумани, Бунёдкор кўчаси, 41-уй; e-mail: [info@proweb.uz](mailto:info@proweb.uz); тел.: +998 97 712-66-32; +998 99 531-66-32.
- 1.2. «Буюртмачи» — Офертани қабул қилган жисмоний шахс (шу жумладан, вояга етмаган «Тингловчи»нинг ота-онаси ёки қонуний вакили).
- 1.3. «Тингловчи» — таълим хизматларини бевосита олаётган шахс. Тингловчи Буюртмачи билан бир шахс бўлиши мумкин.
- 1.4. «Сайт» — Ўқув марказининг Интернет тармоғида жойлашган [www.proweb.uz](http://www.proweb.uz) домен манзилидаги веб-сайти ва унга қиравчи барча таркибий веб-саҳифалар.
- 1.5. «Шахсий кабинет» — Ўқув марказининг Интернет тармоғида жойлашган [www.my.proweb.uz](http://www.my.proweb.uz) домен манзилидаги веб-сайти ва унга қиравчи барча таркибий веб-саҳифалар.
- 1.6. «Курс» — Ижрочи тасдиқлаган ўқув режаси асосида 2 дан 8 гача «Таълим блоклари»ни ўз ичига олган (анъанавий ёки масофавий) таълим дастури.
- 1.7. «Таълим блоки» — дастурнинг асосий бирлиги: 8 (саккиз) дарс. Айрим дастурларда блок кўпроқ дарсларни ўз ичига олиши мумкин.
- 1.8. «Синов даври» — биринчи тўланган Таълим блогининг доирасидаги Тингловчининг дастлабки 4 (тўрт) дарси.
- 1.9. «Дарс» ёки «Машғулот» — 60 дақиқадан 90 дақиқагача давом этадиган, анъанавий ёки масофавий шаклда ўтказиладиган ва таълим жараёнининг минимал бирлиги ҳисобланадиган алоҳида ўқув машғулот.
- 1.10. «Офертани акцепт қилиш» — Офертани тўлиқ ва шартсиз қабул қилиш бўлиб, қуйидаги ҳаракатлардан бирини амалга ошириш орқали тасдиқланади: (а) хизматлар учун тўловни амалга ошириш; (б) Шахсий кабинетда рўйхатдан ўтиш; (с) Ижрочиға шахсий маълумотларни юбориш; (д) Шахсий кабинетда розилик белгисини қўйиш; (е) дарсда амалда иштирок этиш.
- 1.11. «Ташкилий тўлов» — ўқишни бошлаш учун тўланадиган ва қайтарилмайдиган тўловнинг бир қисми бўлиб, биринчи Таълим блогининг қийматининг камида 50%ига тенг. У ўқув жойи ва вақтни банд қилиш, жадвал ва гуруҳ шакллантириш, Шахсий кабинет ва

электрон хизматларга киришни администрлаш, ўқув материалларини тайёрлаш, IT-қўллаб-қувватлаш ва маркетинг харажатларини қоплашни назарда тутати.

1.12. «**Банд қилиш**» — Тингловчи учун танланган гуруҳда ўқув жойи ва дарс вақтини биринчи дарс бошлангунига қадар бириктириш бўлиб, Ташкилий тўлов киритилган пайтдан амалга киради; блок бўйича тўлиқ тўлов охириги дарс вақтига қадар амалга оширилмаган тақдирда, қолган қарз тўлангунча кириш вақтинча чекланиши мумкин.

1.13. «**Видео материаллар**» — ўқув жараёни ёзувлари, методик роликлар ва Тингловчига такрорлаш учун тақдим этиладиган бошқа рақамли материаллар.

1.14. «**Сертификат**» ёки «**Диплом**» — Ўқув маркази томонидан белгиланган шаклдаги ҳужжат бўлиб, Тингловчининг тегишли таълим дастурини (Курсни) ўтаганини ва белгиланган талабларни бажарганини тасдиқлайди. Сертификат ёки Диплом давлат намунасидаги ҳужжат эмас ва фақат шу Оферта доирасида ўқув дастурини ўзлаштирилганини тасдиқлайди.

1.15. Офертани қабул қилган ҳолда, Буюртмачи ўзининг ҳуқуқий лаёқатини / қонуний ваколатларини, шунингдек шахсий маълумотларни қайта ишлашга розилигини тасдиқлайди.

## **2. ШАРТНОМАНИНГ ПРЕДМЕТИ**

2.1. Ижрочи Тингловчига танланган Курс бўйича таълим хизматларини кўрсатади, Буюртмачи эса ушбу Оферта шартларига мувофиқ мазкур хизматлар учун тўловни амалга оширади.

2.2. Ўқитиш шакли анъанавий (офлайн) ёки масофавий (онлайн) бўлиши мумкин. Анъанавий машғулотлар Ижрочи томонидан белгиланадиган, шу жумладан Сайт, Шахсий кабинет, мессенжерлар ва телефон орқали етказиладиган жадвал асосида Ўқув маркази биносида ўтказилади. Масофавий машғулотлар Ижрочи кўрсатган электрон платформалар ва алоқа воситалари орқали, ўқув режасига мувофиқ амалга оширилади.

2.3. Ушбу Офертанинг предмети Буюртмачига анъанавий ёки масофавий тарзда таълим хизматларини кўрсатишдан иборат. Хизматлар ушбу Оферта шартлари, амалдаги Хизматлар нархномаси (Прейскурант) ва Ижрочи тасдиқлаган ўқув режаси асосида кўрсатилади.

## **3. ХИЗМАТЛАРНИ КЎРСАТИШ ТАРТИБИ**

3.1. Дарс ўқитувчи томонидан жадвал асосида амалда ўтказилган бўлса, Тингловчи қатнашган-қатнашмаганидан қатъи назар, ўтказилган деб ҳисобланади.

3.2. Давлат байрами кунлари ёки бинога кириш чекланган ҳолларда Ижрочи дарсларни бошқа саналарга кўчириш ҳуқуқига эга. Бунда Таълим блоги умумий ҳажми қисқартирилмайди.

3.3. Гуруҳ таркиби камайганида ёки билим даражасини тенглаштириш зарурати туғилганда Ижрочи Тингловчини эквивалент гуруҳга ўтказиш ҳуқуқига эга. Бунда тўланган ҳажм ўзгармайди.

3.4. Таълим блоги якунида акт имзоланмайди; агар Буюртмачи дарс сифати бўйича асосланган ёзма эътирозни Блокнинг охириги дарсидан кейин 10 календарь куни ичида [info@proweb.uz](mailto:info@proweb.uz) манзилига юбормаган бўлса, хизматлар қабул қилинган деб ҳисобланади.

3.5. Ижрочи тўлов тартиби ёки хулқ-атвор қоидалари бузилган ҳолларда дарсларга киришни чеклаш ҳуқуқига эга; ички тартиб қоидалари ушбу Оферта билан биргаликда тақдим этилган 1-иловада мавжуд.

#### **4. ЎҚУВ ЖОЙИНИ БАНД ҚИЛИШ**

4.1. Банд қилишнинг асоси — биринчи Таълим блоги қийматининг камида 50% миқдорида тўлов киритилиши бўлиб, у Ташкилий тўлов сифатида эътироф этилади.

4.2. Ташкилий тўлов куйидаги харажатларни қоплайди: ўқув жойи ва вақтини банд қилиш, жадвал ва гуруҳни шакллантириш, Шахсий кабинет ва электрон сервисларга киришни администрлаш, ўқув материалларини тайёрлаш, IT-техник қўллаб-қувватлаш ва маркетинг харажатлари.

4.3. Таълим блогига тўлиқ тўлов Блокнинг охириги дарсига қадар амалга оширилмаган тақдирда, Банд қилиш бекор қилинади ва қарз тўланганига қадар дарсларга кириш вақтинча тўхтатилади.

**4.4. Буюртмачи биринчи дарсга ташриф буюришидан олдин ўқишдан воз кечган тақдирда, киритилган Ташкилий тўлов қайтарилмайди.**

#### **5. ТЎЛОВ ШАРТЛАРИ ВА ТАРТИБИ**

5.1. Хизматлар қиймати Ижрочи томонидан тасдиқланган нархнома (прейскурант) асосида Ўзбекистон Республикаси сўмларида белгиланади ва Сайтда эълон қилинади.

5.2. Ўқишни бошлаш учун Буюртмачи биринчи Таълим блоги қийматининг камида 50%ини тўлайди.

5.3. Блокнинг қолган қисми ҳар бир кейинги пуллик дарс бошланишидан олдин тўланиши лозим. Тингловчи тегишли дарснинг тўлиқ тўлови амалга оширилганидан кейингина машғулотга қўйилади. Тўлов амалга оширилмаган тақдирда, Ижрочи Тингловчини машғулотга қўймаслик ва маблағ келиб тушгунча таълим жараёнида иштирокини вақтинча тўхтатиб туриш ҳуқуқига эга.

5.4. Тўлов нақд пул, банк картаси, электрон тўлов хизматлари ёки Ижрочининг ҳисоб рақамига ўтказма орқали амалга оширилади. Тўлов санаси — маблағ Ижрочи ҳисоб рақамига тушган сана ҳисобланади.

5.5. Ўқиш кейинги Блок учун узайтирилганда, Буюртмачи кейинги 4 (тўрта) дарс учун олдиндан тўловни амалга ошириши шарт. Тўлов кейинги Блокнинг биринчи машғулоти санасидан олдин аванс тариқасида киритилиши лозим.

5.6. Ижрочи Таълим блоги ва алоҳида дарслар нарҳини ўзгартириш ҳуқуқига эга. Нарҳ ўзгариши фақат кейинги ойнинг биринчи кунидан кучга киради ва Буюртмачи томонидан олдиндан тўланган блоklarга нисбатан қўлланилмайди. Амалдаги нарҳ Сайтда эълон қилинади.

#### **6. ВИДЕОМАТЕРИАЛЛАР ВА БОШҚА БОНУСЛАР**

6.1. Видеоматериаллар Тингловчига Ижрочи ихтиёри билан бонус сифатида тақдим этилади ва таълим хизматлари қийматига кирмайди. Улар анъанавий ёки масофавий машғулотларнинг ўрнини боса олмайди ҳамда қайтарилмайди ёки пул компенсацияси берилмайди.

6.2. Ижрочи бонус тарзида бериладиган видеоматериалларни исталган вақтда ўзгартириш, чеклаш ёки уларни тақдим этишни тўхтатиш ҳуқуқига эга. Бунда ўқиш нарҳи ўзгармайди.

6.3. Тингловчи видеоматериалларни юклаб олмаслик, тарқатмаслик ва учинчи шахсларга бермаслик мажбуриятини олади; ушбу мажбурият бузилган тақдирда, Ижрочи киришни чеклаш ҳамда кўрилган зарарни ундириш ҳуқуқига эга.

## 7. ҚАЙТАРИШ ВА МУЗЛАТИШ СИЁСАТИ

**7.1. Умумий қоидалар:** аввалдан тўланган таълим хизматлари бўйича пул маблағларини қайтариш фақат ушбу бўлимда назарда тутилган ҳолларда ва тартибда амалга оширилади. Қайтариш фақат тўловни амалга оширган Буюртмачига, унинг ёзма аризаси асосида амалга оширилади. **Ушбу бўлимда кўрсатилмаган бошқа ҳолларда тўланган маблағлар қайтарилмайди.**

**7.2. Ташкилий тўлов ва ноль ташриф:** агар Буюртмачи фақат Ташкилий тўловни (биринчи Блок қийматининг 50%ини) тўлаган бўлса ва Тингловчи бирорта дарсда қатнашмаган бўлса, мазкур сумма қайтарилмайди, чунки у ўқув жойини банд қилиш, гуруҳ шакллантириш ва таълим жараёнини ташкил этиш харажатларига сарфланади. Агар Буюртмачи Блок қийматининг 100%ини тўлаган, бироқ Тингловчи бирорта дарсда қатнашмаган бўлса, Буюртмачининг ёзма аризасига кўра тўланган сумманинг 50%и қайтарилади. Қолган қисми Ташкилий тўлов сифатида қолади ва қайтарилмайди.

**7.3. Синов даври:** агар Буюртмачи фақат дастлабки 4 (тўрт) дарс учун тўловни амалга оширган бўлса, ушбу дарслар Ташкилий тўлов ҳисобидан тақдим этилган деб ҳисобланади ва Тингловчи қатнашган-қатнашмаганидан қатъи назар қайтарилмайди. Синов даври якунланганидан сўнг кейинги дарслар учун маблағ қайтарилмайди, сабабларидан қатъи назар. Синов даврида ўтказиб юборилган дарслар ўтган деб ҳисобланади.

**7.4. Ижрочи айби билан қайтариш:** курс бекор қилинганида ёки хизматларни кўрсатиш узоқ муддат амалга ошириб бўлмайдиган бўлганида, шунингдек жадвал ёки ўқитувчи ўзгариши Тингловчининг иштирок этиш имкониятини йўқ қилган ҳолларда, Буюртмачининг ёзма аризасига кўра фойдаланилмаган қисмнинг 100%и қайтарилади.

**7.5. Ўқишни музлатиш:** тўланган, аммо фойдаланилмаган дарслар курс давомида бир маротаба 2 (икки) календар ойгача музлатилиши мумкин. Музлатиш аризаси Ижрочи офисига шахсан топширилади. Музлатиш даврида таълим жараёни тўхтатилади; музлатилган сумма қайтарилмайди ва учинчи шахсларга ўтказилмайди. Музлатиш муддати тугагач, фойдаланилмаган қолдиқ бекор қилинади.

**7.6. Қайтариш тартиби:** ариза Ижрочи офисига шахсан (паспорт билан) топширилади. Қайтариш тўлов амалга оширилган усулда ёки Буюртмачининг банк реквизитларига, ариза тасдиқланган кундан бошлаб 10 иш куни ичида амалга оширилади.

**7.7. Тингловчининг айби билан машғулотларни ўтказиб юбориш, субъектив кутишларга мос келмаслик, Синов муддатидан кейин ўқишни тўхтатиш ўқиш учун пул маблағларини қайтариш учун асос бўлмайди.**

## 8. ТОМОНЛАРНИНГ ҲУҚУҚ ВА МАЖБУРИЯТЛАРИ

### 8.1. Ижрочининг мажбуриятлари:

8.1.1. Таълим жараёнини тасдиқланган ўқув дастури (Курс) ва жадвал асосида (офлайн ва онлайн) ташкил этиш.

8.1.2. Тингловчи ва Буюртмачига д а р с жадвали, дарс кўчирилиши ва ўқитувчи ўзгариши ҳақида Сайт, Шахсий кабинет, мессенжерлар ёки телефон орқали хабар бериш.

8.1.3. Тингловчи давоматини ҳисобга олиш ҳамда дастур талабларига мувофиқ уй вазифаларининг бажарилишини назорат қилиш.

8.1.4. Ўқув маркази биносида таълим жараёни хавфсизлигини таъминлаш.

8.1.5. Зарурат туғилганда Тингловчиларни эквивалент гуруҳларга ўтказиш (тўланган ҳажмни қисқартирмасдан).

8.1.6. Тўлов тартиби ёки интизом қоидалари бузилганида дарсларга киришни чеклаш.

8.1.7. Маблағларни қайтаришни 7-бўлим ҳамда амалдагй қонунчилик асосида амалга ошириш.

#### **8.2. Ижрочининг ҳуқуқлари:**

8.2.1. Гуруҳларни ва дарс жадвалини таълим ҳажми қисқартирилмаган ҳолда шакллантириш ва ўзгартириш.

8.2.2. Зарурат туғилганда ўқитувчини алмаштириш; Офертада назарда тутилган ҳолларда тўловни қайтариш имконияти.

8.2.3. Тўлов муддати ёки ички тартиб қоидалари бузилганда дарсларга, материалларга ва бонусларга киришни чеклаш (1-илова).

8.2.4. Бонус видеоматериалларни ўзгартириш, чеклаш ёки уларни тақдим этишни тўхтатиш.

#### **8.3. Буюртмачи/Тингловчининг мажбуриятлари:**

8.3.1. Таълим хизматларини ўз вақтида ва тўлиқ тўлаш (5-бўлим).

8.3.2. Дарсларда қатнашиш ва ўқув режасига мувофиқ топшириқларни бажариш.

8.3.3. Ички тартиб қоидаларига (1-илова) ва хавфсизлик талабларига риоя қилиш.

8.3.4. Ижрочи мулкига эҳтиёткорлик билан муносабатда бўлиш.

8.3.5. Кириш маълумотлари, ўқув материаллари ва видеоматериалларни учинчи шахсларга бермаслик.

8.3.6. Дарсга бора олмаслик, музлатиш ёки қайтариш масалалари бўйича Ижрочини ўз вақтида хабардор қилиш.

8.3.7. Материаллардан фақат шахсий ўқув мақсадларида фойдаланиш ва Ижрочининг интеллектуал мулк ҳуқуқларини бузмаслик.

#### **8.4. Буюртмачи/Тингловчининг ҳуқуқлари:**

8.4.1. Дарс жадвали, таълим шароитлари ва ўқув жараёни ҳақида тўлиқ ва ишончли маълумот олиш.

8.4.2. 7-бўлим тартибига мувофиқ дарсларни музлатиш ёки маблағ қайтариш жараёнини бошлаш.

8.4.3. Бонус видеоматериаллар ва бошқа тақдим этилган ресурслардан фойдаланиш.

8.4.4. Таклифлар, шикоятлар ва саволларни [info@proweb.uz](mailto:info@proweb.uz) манзилига ёки ўқув маркази офисига юбориш.

8.4.5. Дарсларнинг кўчирилиши, форс-мажор ҳолатлари ва ўқитувчи ўзгариши ҳақида хабардор бўлиш.

### **9. ЖАВОБГАРЛИК**

9.1. Томонлар мажбуриятларни бажармаслик ёки лойиқ даражада бажармаслик учун Ўзбекистон Республикаси қонунчилиги ва ушбу Офертага мувофиқ жавобгар бўладилар.

9.2. Буюртмачи/Тингловчи ўқув материаллари, видеоматериаллар, Шахсий кабинет ва бошқа рақамли ресурсларга учинчи шахсларни киритмаслик, уларни тарқатмаслик ва бермаслик мажбуриятини олади.

Ушбу талаб бузилган тақдирда Ижрочи ўзиги етказилган ҳақиқий зарарни, шу жумладан интеллектуал мулкни ҳимоя қилиш харажатлари ва учинчи шахслар киришининг олдини олиш билан боғлиқ ташкилий харажатларни ундириш ҳуқуқига эга.

**9.3. Ижрочи аниқ таълим натижаларини кафолатламайди ва натижаларнинг субъектив кутилмаларга мос келмаслиги учун жавобгар эмас.**

### **10. СЕРТИФИКАТ ВА ДИПЛОМЛАРНИ БЕРИШ ТАРТИБИ**

10.1. Ўқув дастури (Курс) якунига кўра Тингловчига Сертификат ёки Диплом берилиши мумкин. Бериладиган ҳужжат тури ушбу бўлимда белгиланган мезонларга боғлиқ.

10.2. Дастурда назарда тутилган бўлса, якуний лойиҳани ҳимоя қилиш сўнгги Блокнинг 6–8-дарслари оралиғида ўтказилади. Сана ўқитувчи томонидан белгиланади.

10.3. Ҳимоядан кейин Сертификат ва Дипломларни тантанали топшириш санаси белгиланади.

10.4. Сертификат ва Дипломлар ҳимоя қилинган кундан бошлаб 14 календарь куни ичида берилади.

**10.5. Сертификат Тингловчига қуйидаги шартлар бир вақтнинг ўзида бажарилган тақдирда берилади:**

10.5.1. Дарсларда давомат камида 70%ни ташкил этади.

10.5.2. Таълим дастури (Курс) тўлиқ якунланган.

**10.6. Диплом қуйидаги талабларни бажарган Тингловчига берилади:**

10.6.1. Дарсларда давомат камида 70%ни ташкил этади.

10.6.2. Таълим дастури тўлиқ якунланган.

10.6.3. Уй вазифаларининг камида 80%и бажарилган.

10.6.4. Диплом лойиҳаси 100 баллдан камида 80 балл натижа билан ҳимоя қилинган.

10.7. Дипломни бериш бўйича истисно тартиби: Ҳурматли сабабларга кўра стандарт талабларни тўлиқ бажармаган Тингловчи сўнгги Таълим блоги-нинг биринчи дарсигача администрация ёки сифат бўлимига ариза билан мурожаат қилиши мумкин.

10.7.1. Дипломни бериш имкониятини кўриб чиқиш учун Тингловчи қуйидагиларни бажариши лозим:

– барча дарс ёзувларини кўриб чиқиш ёки онлайн-машғулотларда иштирок этган бўлиш;

– уй вазифаларининг камида 50%ини бажарган бўлиш;

– ўқитувчидан дастурни тўлиқ ўзлаштиргани ҳақида тавсияга эга бўлиш;

– диплом лойиҳаси ҳимоясидан сўнг ўқитувчининг қўшимча саволларига жавоб бериш ёки билим даражасини тасдиқлаш учун тест синовидан ўтиш.

10.8.1. Ўқитувчи охириги Блокнинг 6–8-дарслари давомида ва курс якунланган куннинг ўзида Сертификат ва Диплом олиш мезонларига жавоб берадиган Тингловчилар рўйхатини шакллантиради ва ҳужжатларни тайёрлаш учун уни администрация бўлимига тақдим этади.

10.9. Диплом олмаган Тингловчи курс тугаганидан бир ой ўтгач диплом лойиҳасини қайта ҳимоя қилиш учун таклиф бериш ҳуқуқига эга. Ўқитувчи унга янги мавзу белгилайди ва бажариш муддатларини жўр қилади.

10.10. Ўқув маркази қуйидаги ҳолларда Сертификат ёки Диплом беришдан бош тортиш ҳуқуқига эга:

10.10.1. Тингловчи ушбу Офертани-нг 10.5–10.7-бандларида назарда тутилган талабларга риоя этмаган бўлса.

10.10.2. Ушбу Офертани-нг 1-Иловасида белгиланган Ўқув маркази Қоидалари бузилган бўлса.

10.10.3. Рўйхатдан ўтиш, ўқиш даврида ёки топшириқларни бажаришда Диплом ёки Сертификат берилишига таъсир кўрсатиши мумкин бўлган нотўғри ёки сохта маълумотлар тақдим этилган бўлса.

## **11. ФОРС-МАЖОР**

11.1. Томонлар мажбуриятларни бажармаслик учун форс-мажор (енгиб бўлмайдиган кучлар) сабаб бўлган ҳолларда жавобгарликдан озод қилинади.

11.2. Форс-мажор даврида мажбуриятларни бажариш муддати сурилади; тегишли хабардор қилиш Сайт, Шахсий кабинет ёки бошқа алоқа каналлари орқали амалга оширилади.

## 12. НИЗОЛАРНИ ҲАЛ ҚИЛИШ ТАРТИБИ

12.1. Даъво тартиби мажбурий: даъво [info@proweb.uz](mailto:info@proweb.uz) манзилига ёки офисга топширилади; кўриб чиқиш муддати — қабул қилинган кундан бошлаб 15 иш куни.

12.2. Музокара билан ҳал этилмаган низолар Ижрочи жойлашган ҳудуд бўйича Ўзбекистон Республикаси фуқаролик судида кўриб чиқилади.

## 13. ЯКУНИЙ ҚОИДАЛАР

13.1. Офертани акцепт қилиш Буюртмачи/Тингловчининг таълим шартларига, шу жумладан 4–7-бўлимларга тўлиқ розилиги деганидир.

13.2. Айрим бандларнинг ҳақиқий эмаслиги Офертани тўлиқ ҳақиқий эмас деб топишга сабаб бўлмайди.

13.3. Мажбуриятларни бажариш жойи сифатида Ўзбекистон Республикаси ҳудуди эътироф этилади.

## 14. РЕКВИЗИТЛАР ВА АЛОҚА УЧУН ИШ ВАҚТЛАРИ

"PROWEB" МЧЖ

Манзил: Тошкент шаҳари, Чилонзор тумани, Бунёдкор кўчаси, 41

СТИР: 308121319 | ОКЭД: 85590

Х/р: 2020 8000 9053 3278 2001, ОАЖ НБУ, “Саюхат” ЦБҚ | МФО: 00450

Тел.: +998 97 712-66-32, +998 99 531-66-32

Е-mail: [info@proweb.uz](mailto:info@proweb.uz)

**Алоқа учун иш вақти: Иш кунлари соат 10:00 дан 18:00 гача (UTC+5, Тошкент).** Кўрсатилган вақт оралиғидан ташқари ёки дам олиш/байрам кунларида келиб тушган хабарлар навбатдаги энг яқин иш кунида кўриб чиқилади.

Версия: 1.0

Эълон қилинган сана: «20» март 2024 й.

Охирги ўзгартиш санаси: «27» ноябр 2025 й.

Ушбу Оферта "SHERLEGAL" Адвокатлик Фирмаси томонидан тузилган бўлиб, Ўзбекистон Республикасининг тузилган кунга амалдаги қонунчилигига мувофиқ ишлаб чиқилган.

## **Илова №1 пуллик таълим хизматларини кўрсатиш бўйича оммавий офертага**

### **Ўқув маркази тингловчиларининг хулқ-атвор қоидалари**

#### **1. УМУМИЙ ҚОИДАЛАР**

1.1. Ушбу Ўқув маркази тингловчилари қоидалари (кейинги ўринларда – «Қоидалар») таълим хизматлари кўрсатиш тўғрисидаги шартнома тузилган пайдан (яъни, Оммавий офертани акцепт қилган пайдан) бошлаб барча тингловчилар (кейинги ўринларда — «Тингловчи») учун мажбурий ҳисобланади.

1.2. **Қоидаларнинг мақсади:** қулай, хавфсиз ва самарали таълим муҳитини таъминлаш, интизомга риоя қилиш, мулкни асраш ва таълим жараёнининг самарадорлигини таъминлаш.

1.3. Ушбу Қоидаларнинг бузилиши Тингловчининг Занятияларга киришини чеклаш, таълим жараёнида иштирокини тўхтатиб туриш ёки Оммавий оферта тартибига мувофиқ шартномани бекор қилиш учун асос бўлиши мумкин.

#### **2. ДАВОМАТ ВА ИНТИЗОМ**

2.1. Тингловчи Занятияларга ўз вақтида келиши шарт.

2.2. 10 (ўн) дақиқадан ортиқ кечикиш кечикиш сифатида қайд этилади. Доимий равишда кечикиш таълим натижаси ва курсни давом эттириш имкониятига таъсир қилиши мумкин.

2.3. Дарсни қолдиришга фақат олдиндан администратор ёки ўқитувчи билан келишилган ҳолда йўл қўйилади.

2.4. Тингловчи Таълим блоги доирасидаги дарсларнинг камида 70–80%ига қатнашиши шарт (агар офертада бошқача белгиланмаган бўлса).

#### **3. ЗАНЯТИЯЛАРДАГИ ХУЛҚ-АТВОР**

3.1. Дарс пайтида Тингловчи ўқитувчи ва бошқа тингловчиларга нисбатан ҳурматли муносабатда бўлиши шарт.

3.2. Мобиль телефон ва бошқа қурилмалар фақат таълим мақсадида фойдаланилиши мумкин.

3.3. Дарс жараёнига халақит берадиган ҳар қандай ҳаракатлар — суҳбатлар, шовқин, мунозаралар, аудитория бўйлаб рухсатсиз юриш-туриш қатъиян тақиқланади.

3.4. Тингловчи ўқув топшириқларини бажариши, ўқитувчи талабларига риоя қилиши ва гуруҳ фаолиятида иштирок этиши шарт.

#### **4. ТАШҚИ КЎРИНИШ ВА МУЛОҚОТ МАДАНИЯТИ**

4.1. Тингловчилар тартибли, тоза ва gathered ташқи кўринишга риоя қилишлари шарт.

4.2. Қўпол сўзлар ишлатиш, тушунмаслик, агрессив хулқ-атвор қатъиян тақиқланади.

4.3. Миллат, дин, жинс ва бошқа белгилари бўйича ҳар қандай камситиш ёки ҳурматсизлик ман этилади.

#### **5. ЎҚУВ МАРКАЗИ МУЛКИДАН ФОЙДАЛАНИШ**

5.1. Тингловчи ўқув маркази ускуналари, жиҳозлари, ўқув материаллари ва бошқа моддий бойликларга эҳтиёткорлик билан муносабатда бўлиши шарт.

5.2. Мулкка қасддан шикаст етказилган ҳолларда Тингловчи моддий жавобгарликка тортилади ва етказилган зарарни тўлиқ қоплаши лозим.



5.3. Администрациянинг ёзма рухсатисиз ҳеч қандай ускуна ёки ўқув материални ўқув марказидан ташқарига олиб чиқиш тақиқланади.

## **6. ТАҚИҚЛАНГАН ҲАРАКАТЛАР**

6.1. Ўқув маркази ҳудудида қуйидаги ҳаракатлар қатъиян тақиқланади:

- ҳаддан ташқари шовқин кўтариш, бақариш, дарс ўтилишини бузиш, аудитория ва умумий жойларда тартиб ва интизомни бузиш;
- тамаки маҳсулотлари, вейплар ва бошқа чекиш қурилмаларидан фойдаланиш;
- рухсатсиз овқат олиб кириш ва истеъмол қилиш;
- жанжал, муштлашув ёки хавф туғдирувчи бошқа ҳаракатлар;
- ҳар қандай кўринишдаги дискриминация, жинсий ёки бошқа турдаги тазйиқ, ҳақорат, таҳқирловчи ёки ўта номаъқул хулқ-атвор;
- қурол-аслаҳа, портловчи моддалар, пиротехника, кесувчи-чопувчи буюмлар ёки ҳаёт ва саломатликка хавф туғдирувчи бошқа предметларни олиб кириш;
- жамоат тартибини, интизомни ва таълим жараёни хавфсизлигини бузувчи бошқа хуллиганлик ҳаракатлари.

## **7. ТИНГЛОВЧИНИНГ ЖАВОБГАРЛИГИ**

7.1. Тингловчи ушбу Қоидаларни, жумладан 6.1-бандида кўрсатилган ҳар қандай ҳаракатларни бузгани учун жавобгардир.

7.2. Қоидалар бузилган ҳолларда ўқув маркази қуйидаги чораларни қўллаш ҳуқуқига эга:

7.2.1. Оғзаки ёки ёзма огоҳлантириш;

7.2.2. Хатолар бартараф этилгунга қадар дарсларга киришни чеклаш;

7.2.3. Таълим жараёнида иштирокни вақтинча тўхтатиш;

7.2.4. Тингловчини таълим муассасасидан чиқариш (тўланган суммалар сақланиб қолган ҳолда);

7.2.5. Публичная офертада назарда тутилган тартибда таълим хизмати кўрсатиш шартномасини бекор қилиш, жумладан Қоидаларни қўпол ёки тизимли равишда бузиш ҳолларида.

7.3. Ушбу Қоидаларда тартибга солинмаган масалалар Ўзбекистон Республикаси қонунчилиги ва Оммавий оферта шартлари билан тартибга солинади.

7.4. Оммавий оферта версияси янгиланиши ушбу Қоидаларнинг амал қилишини бекор қилмайди ва ўзгартирмайди, агар тингловчилар учун махсус белгиланган янги таҳрирда бошқача кўрсатилмаган бўлса.