

PULLI TA'LIM XIZMATLARINI KO'RSATISH UCHUN OMMAVIY OFERTA

Pullik ta'lim xizmatlarini ko'rsatish bo'yicha ommaviy taklifning ushbu matni ("oferta" va/yoki shartnoma) taklif qabul qilingan (akseptlangan) paytdan boshlab amal qiladi va PROWEB o'quv markazi tarafidan yangi tahririni <https://www.PROWEB.uz/> (sayt) veb-saytida, shuningdek <https://my.PROWEB.uz/> (shaxsiy kabinet) shaxsiy kabinetda joylashtirish orqali bir taraflama o'zgartirilishi mumkin. PROWEB o'quv markazi potensial Buyurtmachilarni Fuqarolik kodeksining 365, 366, 367, 370-moddalari, O'zbekiston Respublikasining "Ta'lim to'g'risida"gi va "Iste'molchilar huquqlarini himoya qilish to'g'risida"gi qonunlari asosida ishlab chiqilgan ta'lim xizmatlarini ko'rsatish taklifi bilan tanishish hamda ushbu shartnomani tuzishga taklif qiladi.

I. Umumiy shartlar

1.1. Mazkur ofertada quyidagi atamalar qo'llaniladi.

Oferta – shartnoma tuzish taklifi. Shartnomaning o'zi Ofertani so'zsiz qabul qilish (uni akseptlash) bilan tuziladi.

Ofertani akseptlash – ushbu Ofertaning 1.6-bandda ko'rsatilgan harakatlarni bajarish orqali to'liq va so'zsiz qabul qilish.

Ijrochi – PROWEB mas'uliyati cheklangan jamiyati. STIR: 308121319, yuridik manzili: Toshkent sh., Chilonzor tumani, ko'ch. Bunyodkor, 41-uy.

Taraflar/Taraf – ushbu ofeta qabul qiligan Ijrochi va Buyurtmachi.

Sayt – Internet axborot-telekommunikatsiya tarmog'ida domen nomi (manzil, domen) – <http://www.PROWEB.uz/> ostida joylashgan O'quv markazi veb-sayti, shuningdek, uning hosilaviy veb-sahifalari.

Shaxsiy kabinet – Internet axborot-telekommunikatsiya tarmog'ida domen nomi (manzil, domen) ostida joylashgan o'quv markazi bilan ma'lumot almashish va kursni tanishtirish bo'yicha talabalar uchun o'quv markazining veb-sayti <http://my.PROWEB.uz/> shuningdek, uning tarkibiga kiruvchi veb-sahifalar.

O'quv bloki – bu o'quv oyligi bo'lib, mashg'ulotlar soni tanlangan o'quv dasturiga bog'liq holda 8-12 darsdan iboratdir, o'quv blokining davomiyligi taxminan bir kalendar oyni tashkil qiladi.

1.2. Ushbu ofertada mazkur bo'limda ko'rsatilmagan atamalardan ham foydalanishi mumkin. Bunday holda, atama Shartnoma matniga muvofiq talqin qilinadi. Matnda atamaning bir ma'noli talqini bo'lmagan taqdirda, taraflar birinchi navbatda Saytda, so'ngra O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi va ish muomalasi odatlariga muvofiq talqin qiladilar.

1.3. Mazkur Shartnoma O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq ommaviy oferta hisoblanadi.

1.4. Taklifni qabul qilgan shaxs O'quv markazi tarafidan ko'rsatiladigan xizmatlarga nisbatan Buyurtmachining barcha huquq va majburiyatlariga ega bo'ladi.

1.5. Taklifni to'liq va so'zsiz qabul qilish – bu Ofertada ko'rsatilgan shartlarni bajarish uchun har qanday harakat, jumladan:

- Buyurtmachi tarafidan xizmatlar uchun to'lov;
- Buyurtmachi tarafidan Saytdagi shaxsiy kabinetda Taklif shartlari bilan tanishish tasdiqlanishi;

- shuningdek, Buyurtmachining O'quv markazi xizmatlaridan foydalanish niyatlarini tasdiqlovchi boshqa harakatlardir.

1.6. Buyurtmachi ushbu taklifni qabul qilishdan oldin quyidagilarni tasdiqlaydi:

- Shartnomaning har bir bandini diqqat bilan o'rganish, tushunish va biror bir shartsiz qabul qilish;

- Ijrochining ishlash usullari, Saytning mazmuni bilan tanishish;

- O'z xohish irodasi bilan biror bir majburlashsiz shartnomani imzolash (ofertani akseptlash);

- O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining 27-moddasiga muvofiq huquq layoqati, muomala layoqati yoshiga to'lishganini, shuningdek ro'yxatdan o'tkazilgan shaxs nomidan shartnomaviy munosabatlarga kirish huquqini tasdiqlaydi. Agar xizmatdan foydalanuvchi voyaga yetmagan shaxs bo'lsa, Buyurtmachi uning ota-onasi (vasiy, voyaga yetmaganning qonuniy vakili bo'lgan boshqa shaxs) bo'lishi mumkin.

1.7. Sayt yoki mobil ilovadan foydalanib, foydalanuvchi taklif bilan roziligini tasdiqlaydi va Ijrochi bilan ro'yxatdan o'tishning har qanday turida shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlashga roziligini bildiradi.

1.8. Shartnoma qabul qilingan paytdan boshlab kuchga kiradi va Taraflar o'z majburiyatlarini bajargunga qadar amal qiladi.

1.9. Ushbu shartnoma Ijrochi tarafidan bir taraflama ravishda, tinglovchini xabardor qilmasdan yoki ogohlantirmasdan o'zgartirilishi mumkin. Xabarnoma, qoida tariqasida, saytda va shaxsiy kabinetda tegishli axborot xabari orqali amalga oshiriladi. Agar boshqacha ko'rsatilmagan bo'lsa, shartnomaning yangi tahriri saytga joylashtirilgan paytdan boshlab kuchga kiradi.

II. Shartnoma predmeti

2.1. Oferta shartlariga, xizmatlarning amaldagi narxlar ro'yxatiga va Ijrochining o'quv rejasiga muvofiq, Buyurtmachiga bevosita yoki masofaviy o'qitish formatida ta'lim xizmatlarini ko'rsatish mazkur Ofertaning predmeti hisoblanadi.

2.1.1. Ushbu taklifni qabul qilgandan so'ng, Buyurtmachi ko'rsatilgan xizmatlar uchun haq to'lash majburiyatini oladi.

2.2. Darslar Buyurtmachi tanlagan vaqtda (dars jadvali) o'tkaziladi.

2.3. Ta'lim xizmati o'quv kurslarini guruhlarda yoki individual ravishda tashkil yetish orqali taqdim yetiladi.

2.4. Xizmatlar bevosita yoki Internet texnologiyalari va zamonaviy uskunalardan foydalangan holda masofaviy formatda taqdim yetiladi.

III. Taraflarning huquq va majburiyatlari

3.1. Ijrochi quyidagi majburiyatlarni o'z zimmasiga oladi:

3.1.1. Xizmatlarni ko'rsatishni muvofiqlashtirish uchun mas'ul shaxsni aniqlash;

3.1.2. Buyurtmachini har qanday usulda (telefon, faks, elektron pochta, xatlar va boshqalar) darslarning boshlanish sanasi haqida xabardor qilish;

3.1.3. ushbu ommaviy ofertada belgilangan tartibda xizmatlar ko'rsatishni davom ettirish;

3.1.4. Ijrochi tarafidan tasdiqlangan o'quv rejasi va dars jadvaliga muvofiq ushbu ommaviy ofertada ko'rsatilgan xizmatlarning to'g'ri bajarilishini tashkil etish;

3.1.5. Treningni tugatgandan va ichki imtihonlarni muvaffaqiyatli topshirgan Buyurtmachiga unga tegishli hujjatni taqdim etish. Ichki imtihonlardan o'ta olmagan yoki muvaffaqiyatsiz o'tgan taqdirda, Buyurtmachiga bitiruv sertifikatleri berilmaydi.

3.2. Ijrochi quyidagi huquqlarga ega:

3.2.1. Buyurtmachining majburiyatlari bajarilishi ustidan doimiy monitoring olib borish;

3.2.2. Buyurtmachi tarafidan ximat ko'ratish uchun to'lov o'z vaqtida to'lanmaganda, Buyurtmachining darslarda ishtirokini, shu jumladan uning shaxsiy kabinetiga va O'quv markazi hududiga kirishini cheklash;

3.2.3. tasdiqlangan dars jadvaliga ko'rsatiladigan ta'lim xizmatlari sonini kamaytirmasdan o'zgartirishlar kiritish;

3.2.4. Treningning istalgan bosqichida o'qituvchini tinglovchiga ogohlantirish bilan almashtirish.

3.3. Buyurtmachi quyidagi majburiyatlarni o'z zimmasiga oladi:

3.3.1. qabul qilish va to'lovni amalga oshirishdan oldin ushbu Taklifning mazmuni va shartlari, Saytda joylashtirilgan O'quv markazi xizmatlarining narxi bilan tanishib chiqish;

3.3.2. PROWEB MCHJga ro'yxatdan o'tish (qabul qilish) uchun zarur bo'lgan hujjatlarni topshirish, O'quv markazining narxlar ro'yxatiga muvofiq belgilangan tartibda Ijrochi tarafidan ko'rsatilgan xizmatlar haqini to'lash;

3.3.3. darslarni qoldirmaslik va har bir dars boshlanishidan oldin uy vazifaning 80% yoki undan yuqoriroq holda tayyorlash;

3.3.4. kursning o'quv dasturini to'liq holda shaxsan va vijdonan o'zlashtirish;

3.3.5. kursni o'zlashtirish jarayonida vazifalarni vijdonan bajarish;

3.3.6. O'quv markazi tarafidan taqdim etilgan o'quv va uslubiy materiallarni uchinchi shaxslarga tarqatmaslik va O'quv markazining o'quv jarayoniga, shu jumladan shaxsiy kabinetigizga kirishga ruxsat bermaslik;

3.3.7. O'quv markazining texnik va boshqa o'quv qurollari, jihozlari, inventarlari va boshqa mol-mulkiga ehtiyotkorlik bilan munosabatda bo'lish;

3.3.8. joriy o'quv blokining yakuniy darsi boshlanishidan oldin o'quv bloki bo'yicha qarzni (agar mavjud bo'lsa) o'z vaqtida to'lash;

3.3.9. O'quv markazi hududida o'zini tutish qoidalariga rioya qilish, xususan, baqirish, shovqin qilish, chekish, oziq-ovqat olish, janjalda qatnashish, qurol olib yurish va bezorilikni tavsiflovchi boshqa harakatlar taqiqlanadi, bu o'quv markazidan chiqarib yuborish, shartnomani bekor qilish va to'langan haqlarni qaytarmaslik asos bo'lishi mumkin.

3.3.10. Ijrochining ta'lim xizmatlari bilan bog'liq ichki qoidalari talablariga qat'iy rioya qilish;

3.3.11. Ijrochining tijorat yoki boshqa sirlari o'quv kursi davomida unga ma'lum bo'lganda uchinchi shaxslarga oshkor qilmaslik;

3.3.12. Ijrochi tarafidan o'tkaziladigan barcha tadbirlarda, shu jumladan darslarda qatnashish (nazariy va amaliy), uy vazifalarini bajarish, ichki imtihonlarni topshirish va hk.

3.4. Buyurtmachi quyidagi huquqlarga ega:

- 3.4.1. O'quv markazi va ta'limga oid savollar bilan O'quv markazi xodimiga murojaat qilish;
- 3.4.2. bilim, ko'nikma, malakalarni baholash, shuningdek, ushbu baholash mezonlari haqida to'liq va ishonchli ma'lumot olish;
- 3.4.3. O'quv markazining o'quv jarayonini amalga oshirish uchun zarur bo'lgan mulkidan o'qituvchi ishtirokida jadvalda ko'zda tutilgan darslarda foydalanish;
- 3.4.4. o'z majburiyatlarini bajargan holda o'quv bloki davomida 4.1-banddagi cheklavlarga muvofiq kamida 8 marta mashg'ulotlarga qatnashish;
- 3.4.5. Agar kurs dasturi bitta blokda 12 ta darsni o'z ichiga olgan bo'lsa, tinglovchi o'quv bloki davomida kamida 12 marta qatnashish huquqiga ega.
- 3.4.6. Buyurtmachi o'quv jarayonining videoyozuvlaridan butun o'quv davri davomida va o'qish tugaganidan keyin videoyozuvlarni yuklab olish imkoniyatisiz 3 (uch) kalendar oyi davomida foydalanish huquqiga ega;
- 3.4.7. kuniga 2 soat davomida co-working markaziga tashrif buyurish.

IV. Xizmat ko'rsatish tartibi

4.1. Dars kunlari O'zbekiston Respublikasida nishonlanadigan bayramlarga (shu jumladan, saylovlar, umumxalq bayramlari, ommaviy tadbirlar) to'g'ri kelishi sababli binoga kirish imkoniyati cheklangan bo'lsa, darslar bekor qilinadi va boshqa kunga ko'chiriladi. O'quv markazi bekor qilingan darsni kurs dasturiga muvofiq o'tkazish majburiyatini oladi.

4.2. Tinglovchining aybi bilan darslar o'tkazib yuborilgan taqdirda, o'tkazib yuborilgan darslar va ularning haqi qoplanmaydi, Ijrochi o'z navbatida o'tkazib yuborilgan darsdan olingan videotasvirga kirish huquqini beradi.

4.3. Darsda o'zini tutish qoidalarini buzsa, xususan, tinglovchining nizoni qo'zg'atishi, boshqa tinglovchilarni dars mavzusidan chalg'itish, odobsiz so'zlar, o'qituvchilar va boshqa tinglovchilarga hurmatsizlik ko'rsatish, ularni haqorat qilish, shuningdek qo'pollik va tinglovchining boshqa noqonuniy harakatlarini sodirsa, O'quv markazi tinglovchiga pul mablag'larini qaytarmasdan xizmat ko'rsatishni to'xtatish huquqini o'zida saqlab qoladi.

4.4. Agar o'qituvchi tarafidan baholangan guruh samaradorligi pasaysa yoki bitta guruhdagi talabalar soni kamaysa (guruh kursini tanlash sharti bilan), o'quv markazi boshqa shunga o'xshash guruhda o'qishni davom ettirish imkoniyatini berib, guruhni tarqatib yuborish huquqini o'zida saqlab qoladi. Bunday holda, to'lov qaytarilgan darslarni olib tashlagan holda qaytarilishi kerak.

4.5. Xizmatlar tugagandan so'ng, ko'rsatilgan xizmatlar to'g'risidagi dalolatnoma shakllantirilmaydi va imzolanmaydi. Agar oxirgi o'tilgan dars tugaganidan keyin 10 (o'n) kalendar kun ichida O'quv markazi Tinglovchidan info@PROWEB.uz elektron pochta orqali ko'rsatilgan xizmatlar sifatiga asosli yozma e'tiroz olmagan bo'lsa, xizmatlar to'g'ri ko'rsatilgan va Tinglovchi tarafidan to'liq qabul qilingan hisoblanadi.

V. Xizmat ko'rsatish muddatlari

5.1. Ijrochi oldindan to'lov amalga oshirilgan kundan boshlab xizmatlarni ko'rsatishni boshlaydi. To'lov naqd pulda yoki jismoniy shaxslar uchun bank o'tkazmasi yoki yuridik shaxslar

uchun o'tkazma yo'li bilan amalga oshiriladi. Buyurtmachi ro'yxatdan o'tish (qabul qilish) uchun zarur hujjatlarni taqdim etgan holda "PROWEB" MCHJ tinglovchilar guruhiga kiritadi.

5.2. Xizmatlarni ko'rsatish muddati Ijrochining o'quv dasturi va o'quv rejasiga muvofiq belgilanadi.

VI. Xizmat ko'rsatish haqi va hisob-kitob qilish tartibi

6.1. Pudratchi xizmatlarining narxi o'quv markazining narxlari ro'yxati bilan belgilanadi. Mijoz xizmatlarning narxini o'zgartirishga haqli emas.

6.2. To'lov Buyurtmachi tarafidan birinchi dars oldidan o'quv markazining narxlari ro'yxatiga muvofiq bitta o'quv bloki narxining 50% oldindan to'lash sharti bilan amalga oshiriladi, shundan so'ng buyurtmachi joriy o'quv blokining yakuniy mashg'ulotigacha qarzni o'z vaqtida to'lash majburiyatini oladi.

6.3. To'lov ushbu ofertani qabul qilgandan keyin 3 bank ish kuni ichida amalga oshirilishi kerak.

6.4. To'lov pul mablag'larini Ijrochining hisob raqamiga o'tkazish yoxud O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlarida ruxsat etilgan boshqa usulda, shu jumladan elektron to'lov tizimi orqali amalga oshiriladi.

6.5. To'lov sanasi Ijrochining joriy hisobvarag'iga mablag' tushgan sana hisoblanadi.

6.6. Ijrochi, agar unga bog'liq bo'lmagan sabablarga ko'ra majburiyatlar bajarilmasa, o'z xarajatlarini ushlab qolish huquqiga ega.

VII. Fors-major

7.1. Taraflar ixtiyoriga bog'liq bo'lmagan, ularni oldindan bilish yoki oldini olish imkoniyati bo'lmagan holatlar (yengib bo'lmay kuch – fors-major) oqibatida majburiyatlarni bajarmaganlik yoki lozim darajada bajarmaganlik uchun taraflardan birortasi ikkinchi taraf oldida javobgar bo'lmaydi.

7.2. Quyidagi holatlar:

- tabiiy ofatlar, shu jumladan zilzilalar, bo'ronlar, suv toshqinlar, epidemiyalar, epizootiyalar va boshqalar;
- urushlar, shu jumladan fuqarolik urushlari, ommaviy tartibsizliklar;
- texnogen ofatlar, jumladan yong'inlar, portlashlar va boshqalar qoida tariqasida fors-major deb e'tirof etiladi.

7.3. Majburiyatlarning bajarilishi fors-major sababli imkonsiz bo'lgan taraf bu haqida ikkinchi tarafni darhol bunday holatlarning dalillari bilan xabardor qilishi kerak. O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlarida belgilangan tartibda tegishli vakolatli organ tarafidan berilgan hujjat fors-major holatlarining boshlanishi va yakunlanishining isboti hisoblanadi.

VIII. Taraflarning javobgarligi. Nizolarni hal qilish

8.1. Ushbu ommaviy oferta shartlarini bajarmaganlik yoki lozim darajada bajarmaganlik uchun Taraflar O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq javobgar bo'ladilar.

8.2. Bitta o'quv blokida barcha darslarni uzrsiz sababsiz qoldirgan taqdirda, Buyurtmachi Ijrochiga o'tkazib yuborilgan darslar (ya'ni, qabul qilinmagan xizmatlar) qiymatining 100% (yuz foiz) miqdorida jarima to'laydi. Xizmatlarning umumiy qiymatining 100% oldindan to'langanda, to'lov qaytarilmaydi.

8.3. Buyurtmachi uchinchi shaxslarga o'quv materiallari va darslarning videoyozuvlarini tarqatganligi aniqlansa, ko'rsatilgan xizmatlar qiymatining 50 baravari miqdorida jarima to'laydi.

8.4. Ushbu Ofertadan kelib chiqishi mumkin bo'lgan barcha nizolar va kelishmovchiliklar, agar iloji bo'lsa, Taraflar o'rtasidagi muzokaralar yo'li bilan hal qilinadi.

8.5. Agar nizolarni muzokaralar yo'li bilan hal qilishning iloji bo'lmasa, Taraflar ularni shartnoma yurisdiksiyasiga muvofiq Ijrochining joylashgan joyidagi tegishli sudga ko'rib chiqish uchun taqdim etadilar.

IX. Boshqa shartlar

9.1. Agar Buyurtmachi darslarni o'tkazib yuborsa (uzrli va uzrli sabablarga ko'ra kelmasa), Ijrochi takroriy darslarni o'tkazmaydi va Buyurtmachi tomonidan to'langan to'lov qaytarilmaydi. Bunda Ijrochi o'tkazib yuborilgan darslarning videoyozuvini taqdim etishga majburdir.

9.2. Ijrochi dars dasturiga, o'quv rejasiga va dars jadvaliga o'zgartirishlar kiritish huquqini o'zida saqlab qoladi.

9.3. Ushbu Ofertada nazarda tutilmagan boshqa barcha masalalarda Taraflar O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga amal qiladilar.

9.4. Ushbu ommaviy oferta Ijrochining bank hisobvarag'iga ta'lim xizmatlari uchun oldindan to'lov (pul) tushgan kundan boshlab kuchga kiradi va Buyurtmachi uchun majburiy bo'ladi.

X. Ijrochining rekvizitlari

«PROWEB» MCHJ

Manzil: Toshkent shahri, Chilonzor tumani, Bunyodkor ko'chasi, 41-uy

h/r:2020 8000 9053 3278 2001

“O‘zmilliybank” AJ “Sayohat” bank xizmatlari markazi

MFO: 00450, **STIR:** 308 121 319

OKED: 85590

Тел.: +998 97 712-66-32, +998 99 531-66-32

email: info@proweb.uz

Direktor Gorbenko Y.A.

Ushbu Ommaviy oferta O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlari asosida “Businessadvisor” advokatlik byurosi tomonidan tayyorlangan.
--